

# Postfach 2.0 Funktionale Highlights

Stand 09/2025 - Version 3

Herausgegeben von







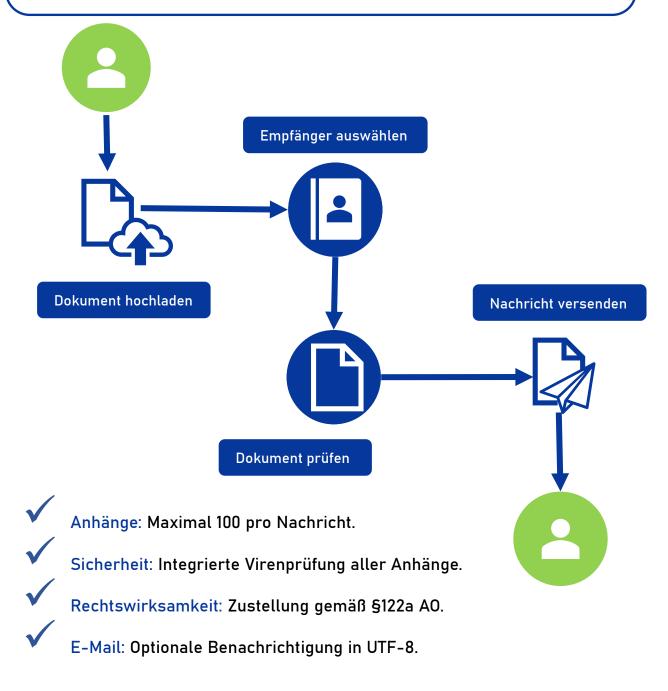




#### Versenden von Nachrichten



Sicher, effizient und rechtssicher. Nachrichten wie rechtsverbindliche Bescheide oder Mitteilungen werden schnell und zuverlässig über die Client-Anwendung ELSTER Transfer oder die C-Bibliothek ERiC versendet. Dank umfassender Sicherheitsmechanismen erfolgt die Übertragung und Verarbeitung stets geschützt. Die rechtssichere Bekanntgabe gemäß § 9 Abs. 1 OZG garantiert Unternehmen eine verlässliche Zustellung, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht. So empfangen Unternehmen Bescheide und Mitteilungen sicher, effizient und rechtskonform.





## Abholen von Nachrichten durch den Empfänger



Empfänger können zugestellte Nachrichten direkt in ihr digitales Postfach abrufen und herunterladen.





Übersicht aller Nachrichten mit Filter- und Sortiermöglichkeiten.

Direkter Download von Anhängen (z. B. PDF-Bescheide).



#### Sichere und zuverlässige Nachrichtenübermittlung



Empfänger können direkt auf Nachrichten antworten, z. B. Widersprüche einreichen oder Rückfragen stellen.



**√** 

Einfache Reaktion: Antworten per Klick auf den "Antwort" Button im Postfach.

 $\checkmark$ 

Automatische Dokumentation: Antworten generiert als PDF-Dokument.



Direkte Übermittlung: Sichere Weiterleitung an die zuständige Behörde.

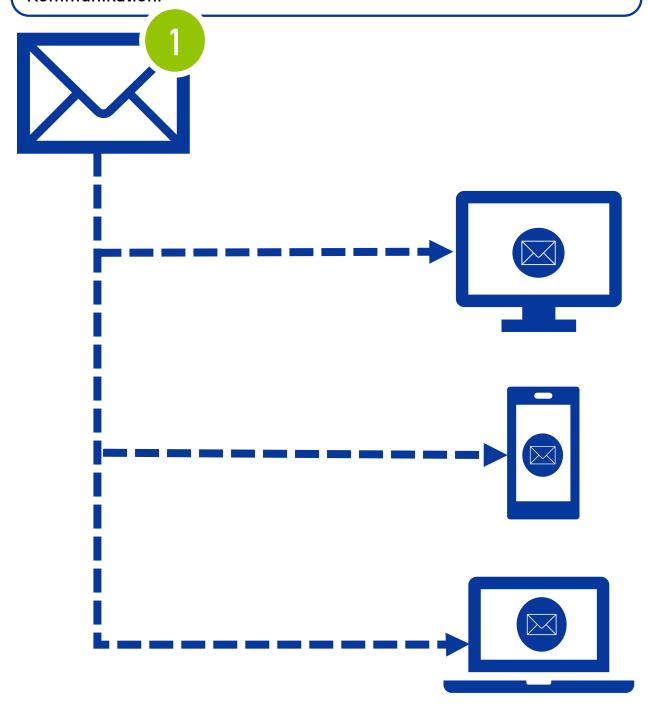


Flexibilität: Optionale Antwortfristen individuell festlegbar.



#### Flexibilität durch moderne Benachrichtigungen

Mit optional hinterlegbaren E-Mail-Benachrichtigungen erreichen Ihre Empfänger Nachrichten in kürzester Zeit. Die Unterstützung von UTF-8 Zeichensätzen sorgt für eine fehlerfreie Darstellung von Texten und Sonderzeichen – für eine professionelle und zuverlässige Kommunikation.

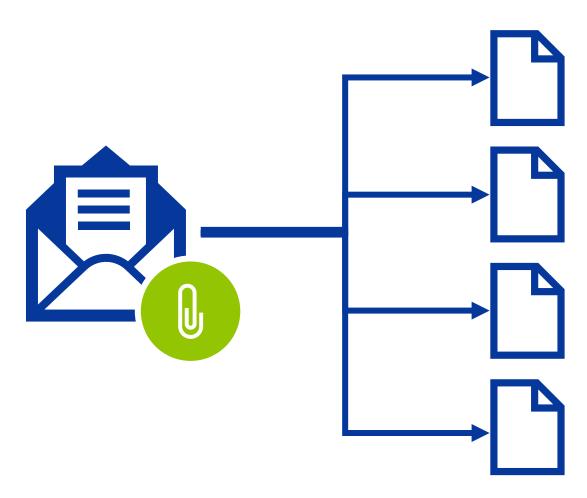




#### Dokumente in jedem Umfang



Übermitteln Sie Nachrichten in großem Umfang. Ideal für umfangreiche Berichte und wichtige Dokumente.





Maximal 100 Anhänge pro Nachricht



PDFs mit einer Größe von bis zu 2 GiB pro Anhang



Insgesamt bis zu 5 GiB pro Nachricht



Unterstützt Dateiformate wie PDF, CSV, TXT, PNG, JPG oder XML

MEIN UNTERNEHMENS-KONTO

#### Benutzerfreundliche Nachrichtenverwaltung:

Dank der Statusübersicht behalten Sie immer den Überblick: Abholung, Übermittlung und Rückantworten sind transparent und nachvollziehbar.



Vollständige Transparenz für Behörden: Behörden können den Bekanntgabe- und Lesestatus einer Nachricht nachvollziehen und dokumentieren.

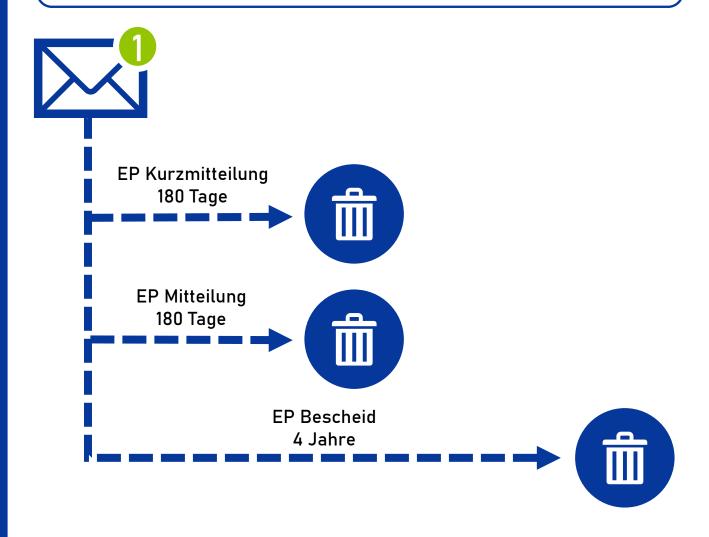
#### Präzise Duplikatskontrolle

ELSTER verhindert doppelte Nachrichten durch eine eindeutige ID, die für jede Nachricht erzeugt wird. Doppelte Übermittlungen werden erkannt und vermieden – für klare und strukturierte Posteingänge.



#### Klare Lösch- und Vorhaltefristen

Mit Postfach 2.0 profitieren Sie von einer transparenten und zuverlässigen Datenverwaltung. Für jede Datenart gelten feste Vorhalteund Löschfristen, die unabhängig davon sind, ob eine Nachricht abgeholt wurde oder nicht.





EP Mitteilung: Vorhaltezeit 180 Tage

**▼** EP Kurzmitteilung: Vorhaltezeit 180 Tage



#### Testumgebung für optimale Vorbereitung



Nutzen Sie die E4K-Testumgebung für reibungslose Implementierungen. Testen Sie Nachrichten und deren Abholung sicher für eine zuverlässige Produktion.

