

Postfach 2.0

Funktionale Highlights

Stand 04/2026 – Version 4

Herausgegeben von



Bayerisches Staatsministerium
für Digitales



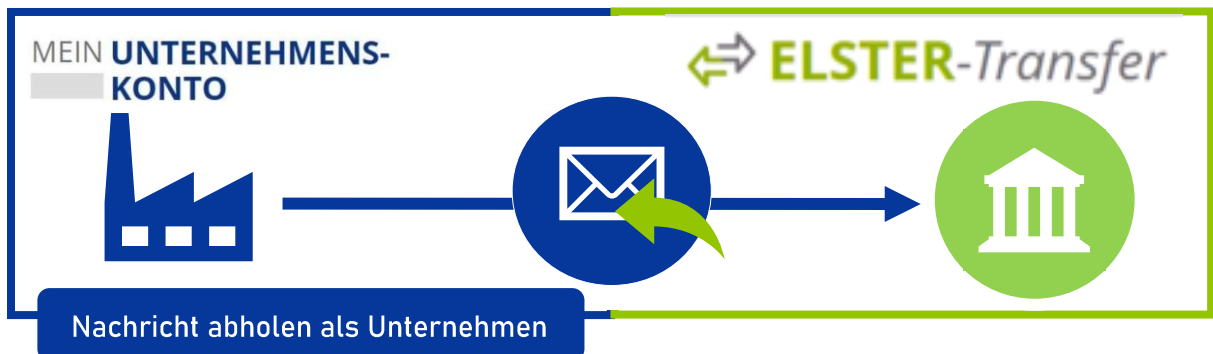
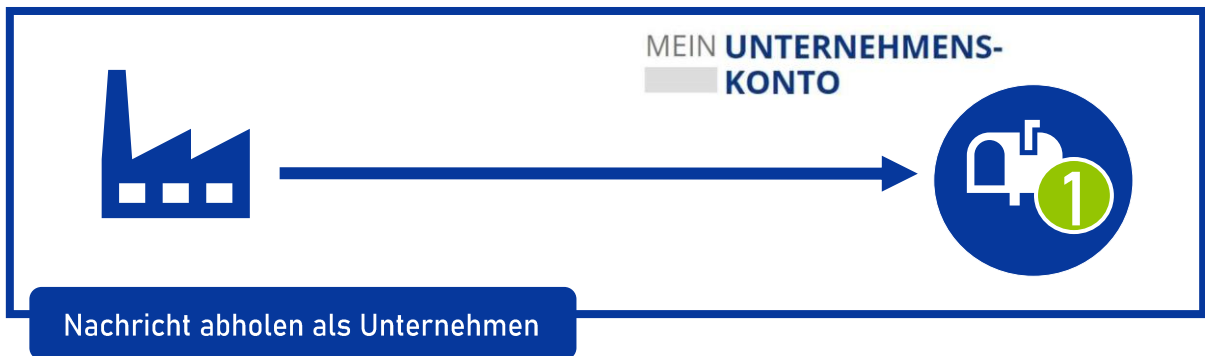
Bayerisches
Landesamt
für Steuern



Was ist das Postfach 2.0?



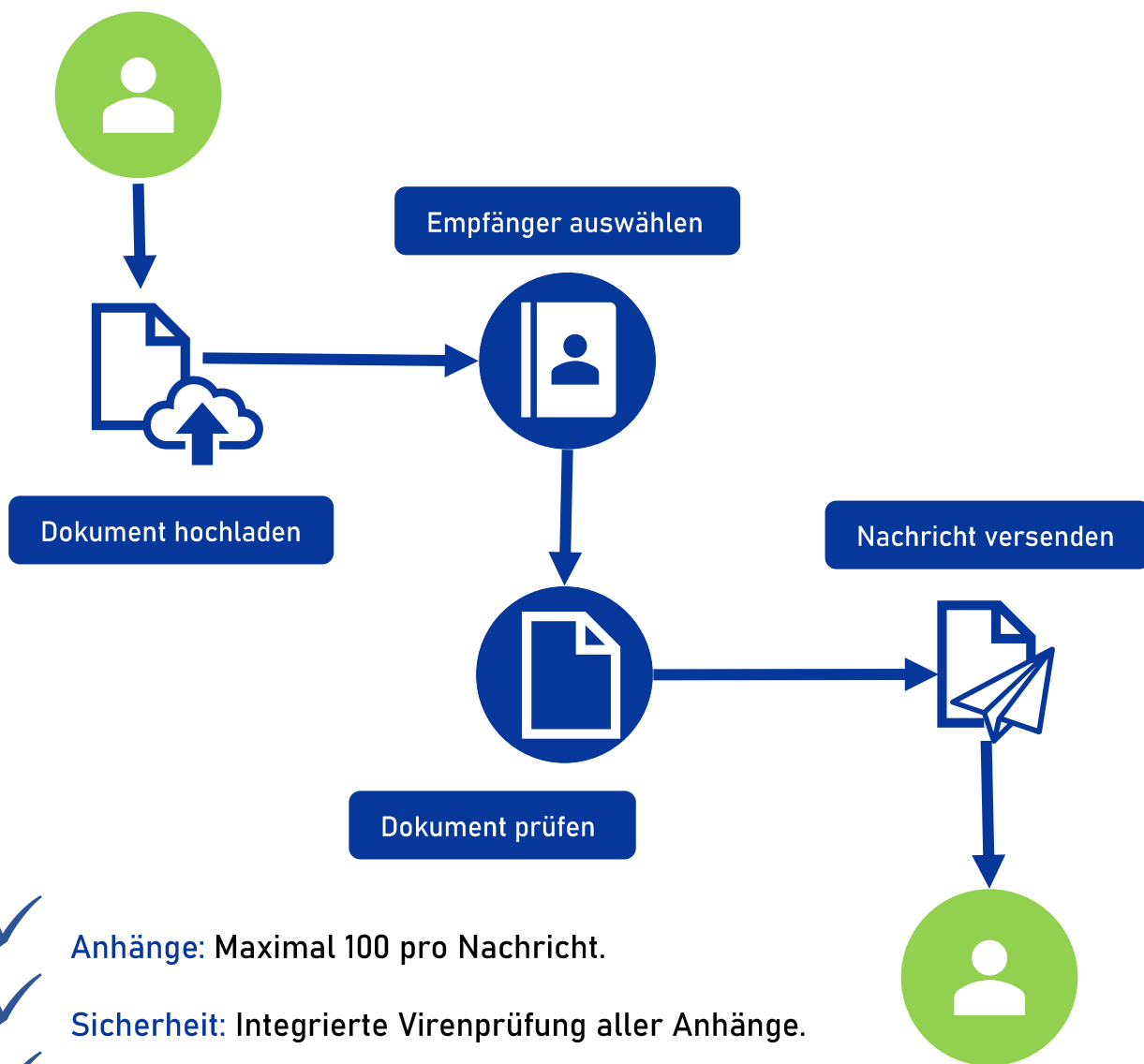
Das Postfach 2.0 ist das rechtssichere digitale Postfach für Unternehmen und andere Organisationen. Behörden können damit Bescheide und Mitteilungen elektronisch zustellen. Unternehmen rufen diese Schreiben über „Mein ELSTER“ bzw. „Mein Unternehmenskonto“ ab und können direkt digital darauf antworten (z. B. Widerspruch oder Rückfrage).



Versenden von Nachrichten



Sicher, effizient und rechtssicher: Nachrichten wie rechtsverbindliche Bescheide oder Mitteilungen werden schnell und zuverlässig über die Client-Anwendung **ELSTER Transfer** oder die C-Bibliothek **ERiC** versendet. Dank umfassender Sicherheitsmechanismen erfolgt die Übertragung und Verarbeitung stets geschützt. Die rechtssichere Bekanntgabe gemäß § 9 Abs. 1 OZG garantiert Unternehmen eine **verlässliche Zustellung**, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht. So empfangen Unternehmen Bescheide und Mitteilungen sicher, effizient und rechtskonform.



- ✓ **Anhänge:** Maximal 100 pro Nachricht.
- ✓ **Sicherheit:** Integrierte Virenprüfung aller Anhänge.
- ✓ **Rechtswirksamkeit:** Zustellung gemäß §122a AO.
- ✓ **E-Mail:** Optionale Benachrichtigung in UTF-8.

Abholen von Nachrichten durch den Empfänger



Empfänger können zugestellte Nachrichten direkt in ihr digitales Postfach abrufen und herunterladen.



- ✓ Anmeldung über die Weboberfläche [Mein ELSTER](#) / [Mein Unternehmenskonto](#).
- ✓ Übersicht aller Nachrichten mit [Filter-](#) und [Sortiermöglichkeiten](#).
- ✓ [Direkter Download](#) von Anhängen (z. B. PDF-Bescheide).

Sichere und zuverlässige Nachrichtenübermittlung



Empfänger können direkt auf Nachrichten antworten, z. B. Widersprüche einreichen oder Rückfragen stellen.

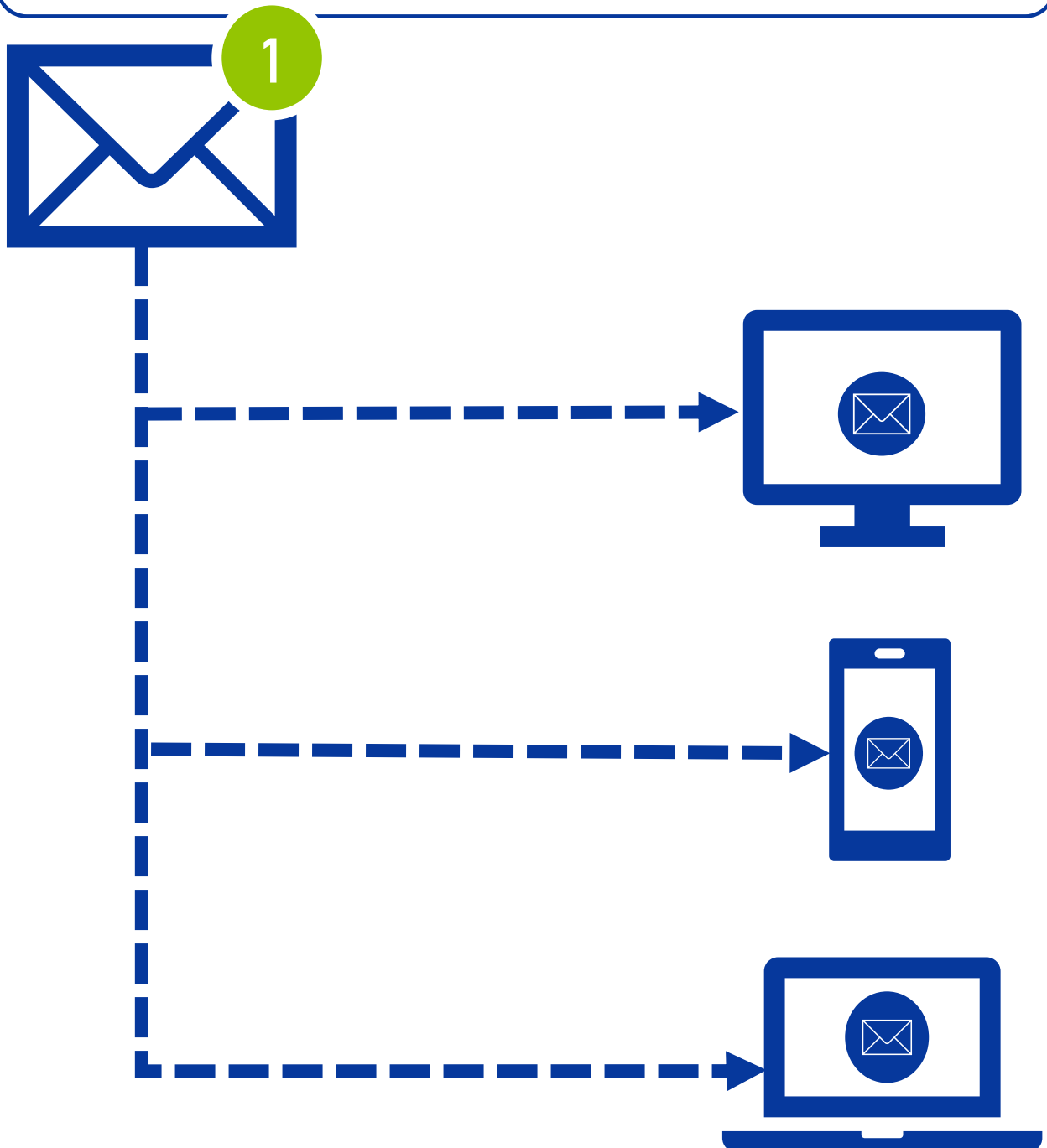


- ✓ **Einfache Reaktion:** Antworten per Klick auf den „Antwort“ Button im Postfach.
- ✓ **Automatische Dokumentation:** Antworten generiert als PDF-Dokument.
- ✓ **Direkte Übermittlung:** Sichere Weiterleitung an die zuständige Behörde.
- ✓ **Flexibilität:** Optionale Antwortfristen individuell festlegbar.

Flexibilität durch moderne Benachrichtigungen



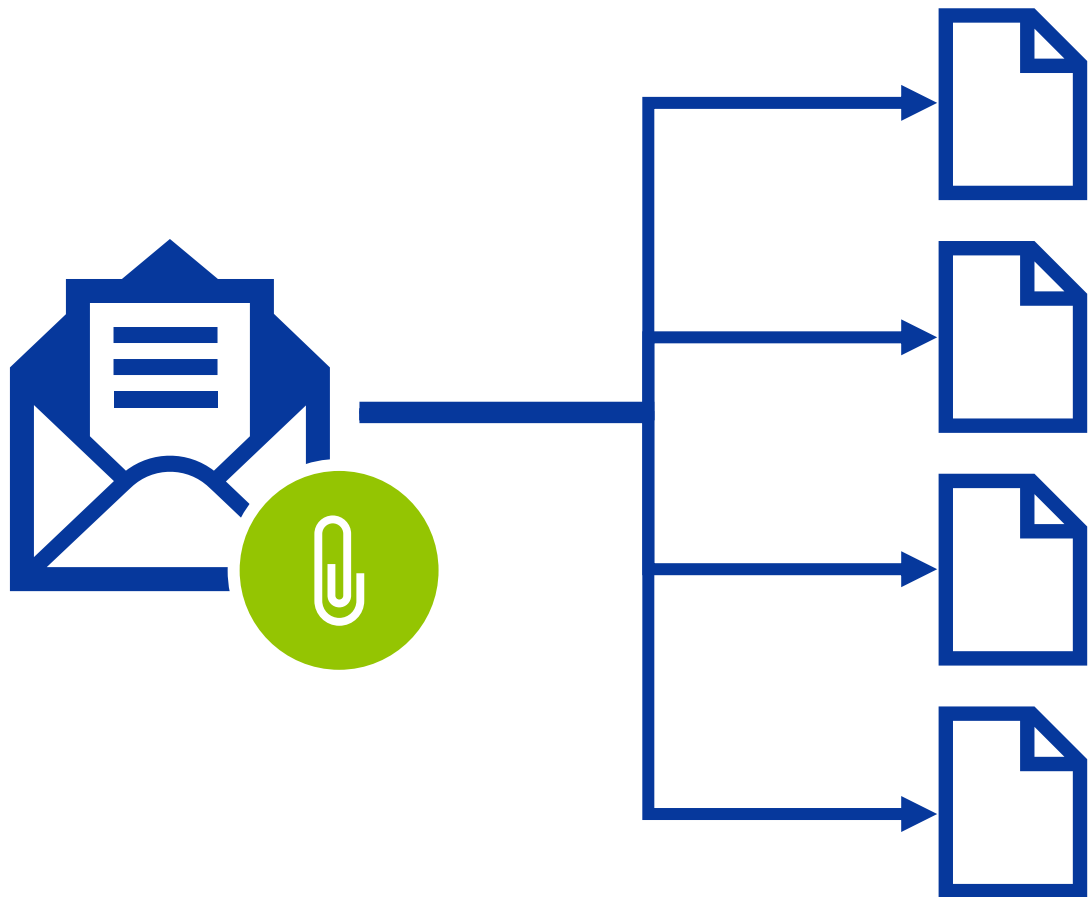
Mit optional hinterlegbaren **E-Mail-Benachrichtigungen** erreichen Ihre Empfänger Nachrichten in kürzester Zeit. Die Unterstützung von **UTF-8 Zeichensätzen** sorgt für eine fehlerfreie Darstellung von Texten und Sonderzeichen – für eine professionelle und zuverlässige Kommunikation.



Dokumente in jedem Umfang



Übermitteln Sie Nachrichten in großem Umfang. Ideal für umfangreiche Berichte und wichtige Dokumente.



Maximal 100 Anhänge pro Nachricht.



PDFs mit einer Größe von bis zu 2 GiB pro Anhang.



Insgesamt bis zu 5 GiB pro Nachricht.

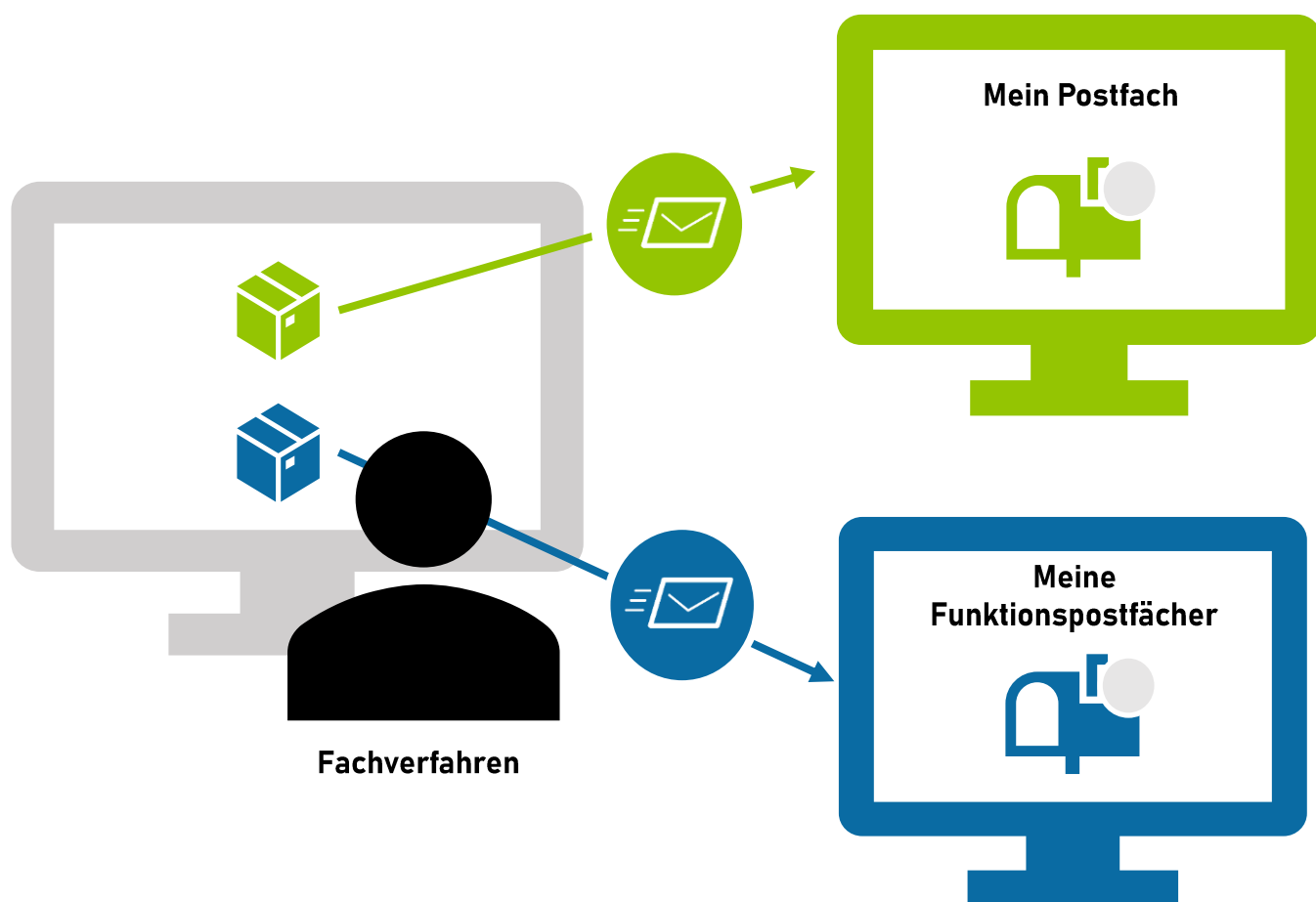


Unterstützt Dateiformate wie PDF, CSV, TXT, PNG, JPG oder XML.

NEU: Vereinheitlichung der Postfächer



Durch die Vereinheitlichung von Postfach 2.0 und OZG-Plus-Postfach bündeln Sie Zustellung und Verwaltung in einer klaren, durchgängigen Lösung. Mit nur einer einzigen Anbindung nutzen Sie beide Postfächer über dieselbe Schnittstelle. Das reduziert Komplexität, vereinfacht Abläufe und sorgt für eine konsistente Kommunikation – zuverlässig und effizient.



Hinweis:

Weitere Infos zur Integration sind im Beipackzettel aufgezeigt.





Benutzerfreundliche

Nachrichtenverwaltung:

Dank der **Statusübersicht** behalten Sie immer den Überblick: Abholung, Übermittlung und Rückantworten sind transparent und nachvollziehbar.



Vollständige Transparenz für

Behörden: Behörden können den **Bekanntgabe- und Lesestatus** einer Nachricht nachvollziehen und dokumentieren.



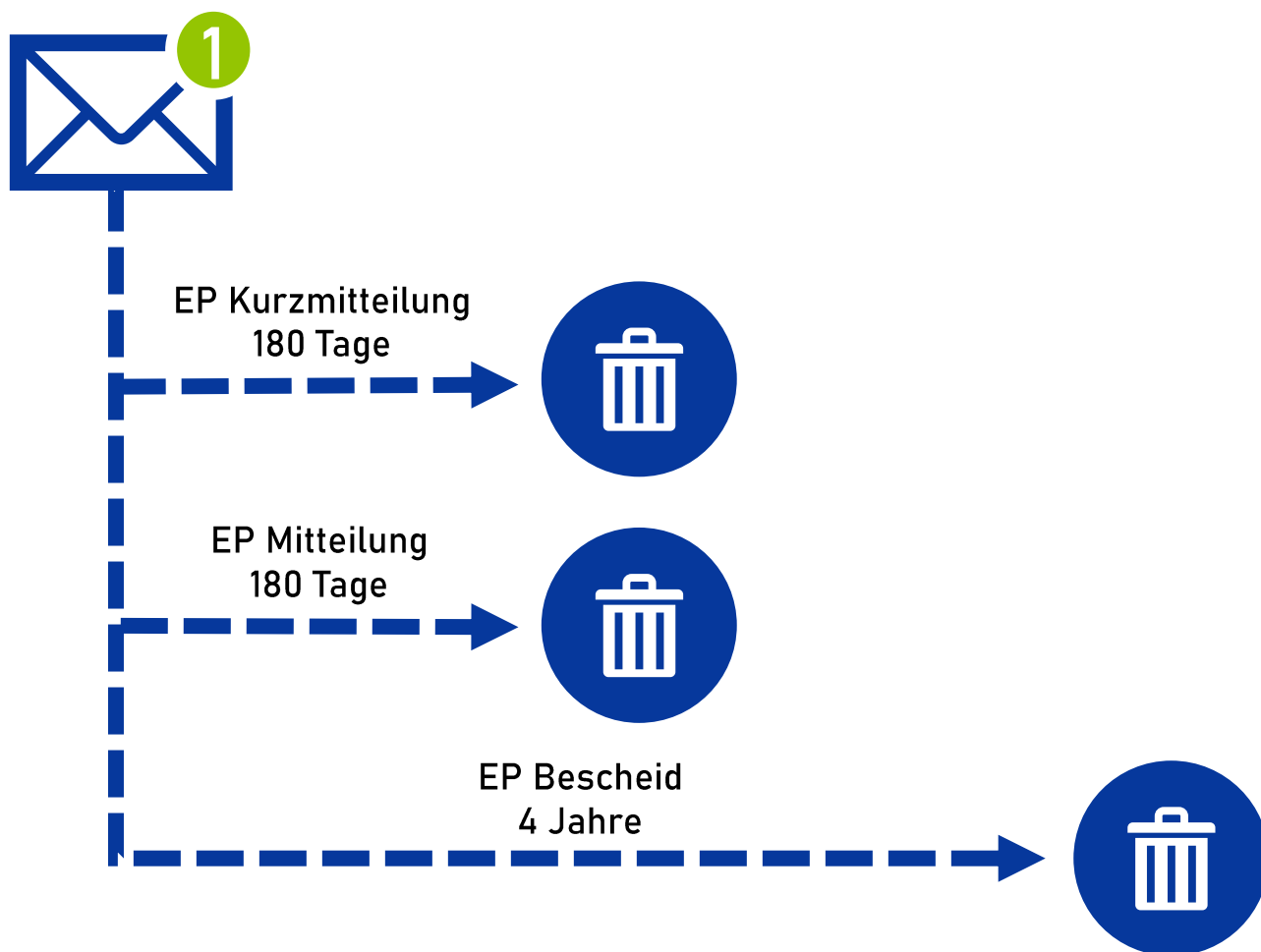
Präzise Duplikatskontrolle

ELSTER verhindert doppelte Nachrichten durch eine **eindeutige ID**, die für jede Nachricht erzeugt wird. Doppelte Übermittlungen werden erkannt und vermieden – für klare und strukturierte Posteingänge.

Klare Lösch- und Vorhaltefristen



Mit Postfach 2.0 profitieren Sie von einer transparenten und zuverlässigen Datenverwaltung. Für jede Datenart gelten feste Vorhalte- und Löschfristen, die unabhängig davon sind, ob eine Nachricht abgeholt wurde oder nicht.



- ✓ EP Bescheid: Vorhaltezeit 4 Jahre
- ✓ EP Mitteilung: Vorhaltezeit 180 Tage
- ✓ EP Kurzmitteilung: Vorhaltezeit 180 Tage

Testumgebung für optimale Vorbereitung



Nutzen Sie die **E4K-Testumgebung** für reibungslose Implementierungen. Testen Sie Nachrichten und deren Abholung sicher für eine zuverlässige Produktion.

